



Service News

Copyright By Fiat Auto - Printed 12/03/2008

CD 02/2008



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Alfa 159

70

03.08

Wszystkie wersje

7035 1 301 MA HAŁAS SZYBY PRZEDNIEJ
Hałas/skrzypienie w strefie deska rozdzielcza/dachu -
Rozwiązanie serwisowe



Anuluje i zastępuje Service News 70.03.07 - CD 03/2007 z powodu uaktualnienia Cyklu operacyjnego i odpowiedniego czasu interwencji.

ZGŁASZANA USTERKA

Hałas/skrzypienie w szczególności na zimno i na drogach nierównych (typu bruku) pochodzący:

- ze strefy dolnej szyby przedniej/deski rozdzielczej;
- ze strefy górnej szyby przedniej/dachu

PRZYCZYNA TECHNICZNA

Ruchy wzajemne pomiędzy:

- wspornikami używanymi dla ustawienia w fazie montażu szyby przedniej i gniazda szyby przedniej;
- krawędzią uszczelki pomiędzy szybą przednią i dachem.

INTERWENCJE W ASO

STANDARDOWE ZACHOWANIE SIĘ ASO WOBEC KLIENTA

- Po zareklamowaniu i zaakceptowaniu anomalii zapewnić Klienta, że usterka zostanie wyeliminowana poprzez interwencję na wspornikach znajdujących się u dołu szyby przedniej i na uszczelce strefy górnej szyby.
- Po interwencji przedstawić wykonaną pracę i upewnić się czy Klient jest zadowolony.

ROZWIĄZANIE SERWISOWE

Po zareklamowaniu/zaakceptowaniu anomalii wyeliminować wsporniki (białe lub czarne) znajdujące się u dołu szyby przedniej i nasmarować odpowiednio krawędź wewnętrzną uszczelki na odcinku odpowiadającym strefie górnej szyby przedniej interweniując zgodnie poniższym Cyklem operacyjnym.

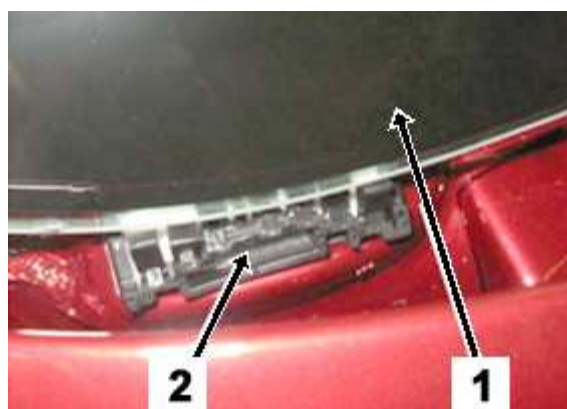
CYKL OPERACYJNY

Po zareklamowaniu/zaakceptowaniu anomalii wykonać następujące operacje:

1 - Wymontować wsporniki

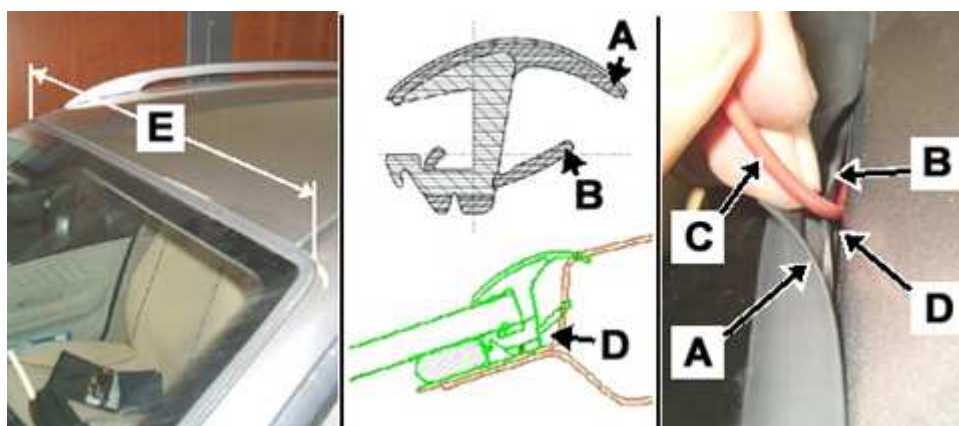
- Przy otwartej pokrywie silnika odszukać z obu stron podstawy szyby przedniej (1-Rys. 1), wsporniki (2 - które mogą być koloru białego lub czarnego);

- Włożyć trzpień o końcówce zakrzywionej pomiędzy zawias pokrywy silnika do momentu odłączenia wspornika;
- Pociągnąć następnie trzpień do momentu całkowitego wyjęcia wspornika;
- Powtórzyć operację z drugiej strony.

Rys. 1

2 - Nasmarować odcinek górny uszczelki szyby przedniej

- Podnieść początkowo krawędź zewnętrzną (A - Fig. 2) uszczelki szyby przedniej;
- Podnieść także krawędź wewnętrzną (B) uszczelki szyby przedniej i włożyć przewód elektryczny (C) o przekroju 2/3 milimetra (lub inne narzędzie, takie aby nie uszkodziło lakieru gniazda szyby przedniej) tak aby utworzyć przestrzeń (D) pomiędzy krawędzią wewnętrzną (B) uszczelki szyby przedniej i blacha dachu na odcinku górnym (E) pokazaną na rysunku.
- następnie wtrysnąć smar spray MR3 wzdłuż całego odcinka (E) uszczelki.

Rys. 2

W trakcie stosowania produktów chemicznych, przestrzegać uważnie wskazówek zapobiegawczych wyszczególnionych w instrukcji BHP, którą dostawca powinien przekazać użytkownikowi w myśl przepisów obowiązujących w Kraju (dla Italii w myśl przepisów 52/97 i 285/98 oraz dalszych zmian uzupełniających).



Zwracać maksymalną uwagę zarówno podczas wyjmowania wsporników jak i podczas wtryskiwania smaru, aby nie uszkodzić szyby przedniej i lakieru gniazda szyby przedniej.

Przypominamy ponadto, że wsporniki służą tylko do operacji klejenia szyby przedniej (dlatego po zakończeniu procesu klejenia można je wyjąć bez przeciwwskazań).

ZAMAWIANIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Wersja	Opis	Nr. zamówienia	Ilość
Wszystkie wersje, których to dotyczy	Smar Spray MR3 (*)	71740069	1

(*) Dla uzyskania więcej informacji o smarze MR3 patrz SN 00.08.05

DANE SYGNALIZACJI REKLAMACJI

Wersja	Operac.	Część	Usterka	Położenie	Czas przyznany
Wszystkie wersje, których to dotyczy	7035130	1	MA	-	0.30