

Turyń - 08/03/2019

CAMPAIGNS

Kampania nawrotowa 8238

MODUŁ KONTROLI UKŁADU HAMULCOWEGO (BSM)

W pewnej partii samochodów modelu Alfa Romeo Giulia i Stelvio, których numery nadwozi znajdują się w SiGi, z powodu nieprawidłowej kalibracji oprogramowania centralki kontroli układu hamulcowego, tylko w wyjątkowych i rzadkich przypadkach, przy włączonym trybie Active Cruise Control samochód może samoistnie przyspieszać.

Należy wykonać interwencję koniecznie przed sprzedażą, postępując zgodnie z załączonym cyklem operacyjnym tak, aby uzdrowić cały park. Do klienta zostanie wysłany list polecony (Zał. 1).

MARKA	ALFA
MODEL	GIULIA - STELVIO
OKRES PRODUKCJI	Wszystkie pojazdy, których numery nadwozia będą znajdowały się w SiGi
PROBLEM/USTERKA	Błędna kalibracja oprogramowania centralki kontroli układu hamulcowego (BSM)
PRZEWIDZIANA INTERWENCJA	Aktualizacja oprogramowania
NARZĘDZIA SPECJALNE	• wiTECH 2.0 z zarejestrowanym micro POD-em II



RAM



MOPAR



PROCEDURA EKONOMICZNA

Robocizna i materiał	
Kanał wydatków	A01
Kampania	8238
Interwencja	Czas
A - Operacja 1 - (Sprawdzenie)	0,20
B - Operacja 1 + 3 - (Sprawdzenie + akt. oprogramowania)	0,30
C - Operacja 1 + 2 - (Sprawdzenie + aktualizacje oprogramowania)	0,80
Wydatki różne (pocztowe itp.)	
Kanał wydatków	A10
Kampania	8238

CYKL INTERWENCJI

Operacja 1 - Sprawdzenie oprogramowania centralki kontroli układu hamulcowego (BSM)

Przy użyciu przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu.

OSTRZEŻENIE Przed rozpoczęciem aktualizacji należy wyłączyć tryb logistyczny, jeśli był aktywny.

OSTRZEŻENIE Przed kontynuacją czynności należy wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.

- Wybrać centralkę kontroli układu hamulcowego BSM i otworzyć kartę Przeprogramuj (Flash).
- Sprawdzić numer zainstalowanego oprogramowania.



PROFESSIONAL



RAM



MOPAR

W zależności od wersji HW, jeśli zainstalowane oprogramowanie zawarte jest wśród tych wymienionych poniżej, należy wykonać wskazane operacje.

Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW	Wykonać
28554010353 28554010443 28554010535	00	XJ_RAL00164	83C1	Operacja 2
	00	XJ_RAK00479	8383	
	00	XJ_RAK00496	8382	
	00	XJ_RAK00479	8382	
	00	XJ_RAK00479	8381	
	00	XJ_RAK00478	8381	
	00	XJ_RAJ00430	8343	
	00	XJ_RAJ00428	8343	
	00	XJ_RAJ00370	8342	
	00	XJ_RAJ00314	8342	
	00	XJ_RAL00165	83C1	
	00	XJ_RAJ00480	8343	
28554010535 28554057115	00	XJ_RAN00010	8401	Operacja 3
	00	XJ_RAP00046	8441	
	00	XJ_RAT00007	84C1	
	00	XJ_RAS00023	8481	
	00	XJ_RAS00042	8482	

Jeśli zainstalowane oprogramowanie, w zależności od wersji sprzętu jest takie, jak te wymienione poniżej, nie jest potrzebna żadna aktualizacja oprogramowania:

Wersje HW 353 - 443

Numer SW	Wersja SW
XJ_RAX00007	8541

Wersje HW 535

Numer SW	Wersja SW
XJ_RAX00007	8541
XJ_RAW00010	8502

Wersja HW 115

Numer SW	Wersja SW
XJ_RAY00006	8581

W takiej sytuacji należy odłączyć przyrząd diagnostyczny i zwolnić samochód.



Operacja 2

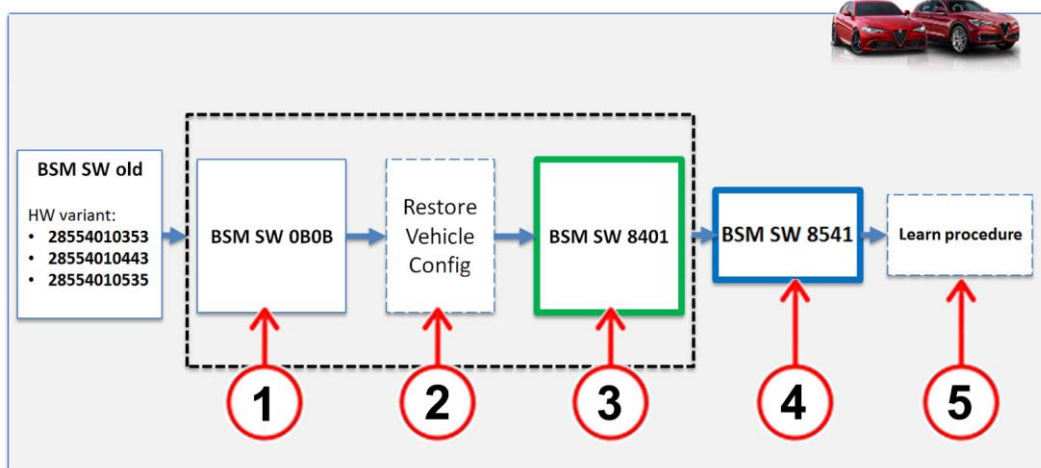
W celu zaktualizowania oprogramowania centralki sterowania układem hamulcowym (BSM) należy wykonać potrójne przeprogramowanie.

Należy wykonać następujące procedury:

- **Krok 1** – Pierwsza procedura przeprogramowania w celu zaktualizowania oprogramowania do wersji 8B0B.
- **Krok 2** – Przywrócenie konfiguracji samochodu (Restore Vehicle Configuration).
- **Krok 3** – Druga procedura przeprogramowania w celu zaktualizowania oprogramowania do wersji 8401.
- **Krok 4** – Trzecia procedura (końcowa) przeprogramowania w celu zaktualizowania oprogramowania do wersji 8541.
- **Krok 5** – Procedury kalibracji po przeprogramowaniu.

OSTRZEŻENIE OBOWIĄZKOWO zachować wskazaną kolejność (Rys. 1).

Fig.1



OSTRZEŻENIE Przed przystąpieniem do aktualizacji oprogramowania należy sprawdzić, czy do numeru nadwozia samochodu przypisana jest Kampania 6116 lub 6117 bądź 6118 i wykonać je, jeśli jeszcze nie zostały przeprowadzone. W przypadku samochodów, do których przypisana jest jedna z powyższych Kampanii, nie ma możliwości wykonania interwencji opisanych w niniejszym cyklu, jeśli wcześniej nie zostanie wykonana procedura podana w Kampanii.



Krok 1 – Pierwsza procedura przeprogramowania centralki BSM

OSTRZEŻENIE Podczas wszystkich interwencji serwisowych, które przewidują operacje przeprogramowania centrerek elektronicznych, aby zapewnić prawidłowy poziom zasilania elektrycznego podczas interwencji, należy podłączyć prostownik/dodatkowy akumulator, aby zagwarantować nominalne napięcie równe 12,5 V 10 Ah przez cały okres trwania aktualizacji.

- Za pośrednictwem przyrządu diagnostycznego z najnowszą wersją oprogramowania wejść do widoku samochodu, a następnie wybrać centralkę sterowania układem hamulcowym (BSM) i otworzyć kartę Przeprogramuj (Flash).
- Porównać zainstalowany numer oprogramowanie z nowym, proponowanym oprogramowaniem.
- Jeśli proponowana wersja pokrywa się z tą zainstalowaną, to nie jest potrzebna żadna aktualizacja.
- Jeśli proponowana wersja jest późniejsza niż ta zainstalowana: sprawdzić prawidłową wersję w zamieszczonej poniżej tabeli Kody centrerek i rozpocząć 1. przeprogramowanie.

Przed przeprogramowaniem BSM		Po przeprogramowaniu BSM	
Numer SW	Wersja SW	Numer SW	Wersja SW
XJ_RAL00164	83C1	XJ_RAN00015	8B0B
XJ_RAK00479	8383		
XJ_RAK00496	8382		
XJ_RAK00479	8382		
XJ_RAK00479	8381		
XJ_RAK00478	8381		
XJ_RAJ00430	8343		
XJ_RAJ00428	8343		
XJ_RAJ00370	8342		
XJ_RAJ00314	8342		
XJ_RAL00165	83C1		
XJ_RAJ00480	8343		

OSTRZEŻENIE Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych etapów bez wykonania poprzednich.

UWAGA Jeśli proces przeprogramowywania zostanie przerwany, należy ponownie go uruchomić.

• Po zakończeniu operacji przeprogramowania wyzerować wszystkie błędy (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).

• Sprawdzić, czy po 1. przeprogramowaniu wersja oprogramowania to 8B0B, a następnie wykonać procedurę przywracania konfiguracji.



Krok 2 – Przywracanie konfiguracji pojazdu (Restore Vehicle Configuration)

Za pośrednictwem przyrządu diagnostycznego z najnowszą wersją oprogramowania wejść do widoku samochodu, wybrać moduł Body Computer (BCM) i otworzyć kartę Funkcje różne (Misc Function).

W karcie tej uruchomić następującą procedurę:

- Przywracanie konfiguracji pojazdu (Restore Vehicle Configuration)

UWAGA *W razie niepowodzenia można procedurę tę powtórzyć kilkakrotnie.*

Po ukończeniu procedury przywracania konfiguracji przejść do **Kroku 3**.

Krok 3 – Druga procedura przeprogramowania centralki BSM

Za pośrednictwem przyrządu diagnostycznego z najnowszą wersją oprogramowania wejść do widoku samochodu, wybrać centralkę sterowania układem hamulcowym (BSM), otworzyć kartę Przeprogramuj (Flash), a następnie wykonać 2. przeprogramowanie.

- W poniższych tabelach podane są kody sprzętu (HW) i oprogramowania (SW) centralki sterującej układem hamulcowym (BSM) przed i po 2. przeprogramowaniu.

OSTRZEŻENIE *Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych etapów bez wykonania poprzednich.*

UWAGA *Jeśli proces przeprogramowywania zostanie przerwany, należy ponownie go uruchomić.*

- Po zakończeniu operacji przeprogramowania wyzerować wszystkie błędy (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).

- Sprawdzić, czy po 2. przeprogramowaniu wersja oprogramowania to 8401, a następnie wykonać procedury kalibracji po przeprogramowaniu.

Kody centralki BSM po 2. przeprogramowaniu

Przed przeprogramowaniem BSM		Po przeprogramowaniu BSM	
Numer SW	Wersja SW	Numer SW	Wersja SW
XJ_RAN00015	8B0B	XJ_RAN00010	8401



PROFESSIONAL



RAM



MOPAR

Krok 4 – Trzecia procedura przeprogramowania centralki BSM

- Przy użyciu przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu:
- Wybrać centralkę kontroli układu hamulcowego BSM i otworzyć kartę Przeprogramuj (Flash).
- Sprawdzić prawidłową wersję w zamieszczonej poniżej tabeli kodów HW i SW i rozpocząć przeprogramowanie.

Przed przeprogramowaniem BSM		Po przeprogramowaniu BSM	
Numer SW	Wersja SW	Numer SW	Wersja SW
XJ_RAN00010	8401	XJ_RAX00007	8541

OSTRZEŻENIE *Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych etapów bez wykonania poprzednich.*

UWAGA *Jeśli proces przeprogramowywania zostanie przerwany/nie powiedzie się, należy ponownie go uruchomić.*

- Po zakończeniu operacji przeprogramowania wyzerować wszystkie błędy (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).
- Następnie wykonać opisane poniżej procedury kalibracji po przeprogramowaniu.



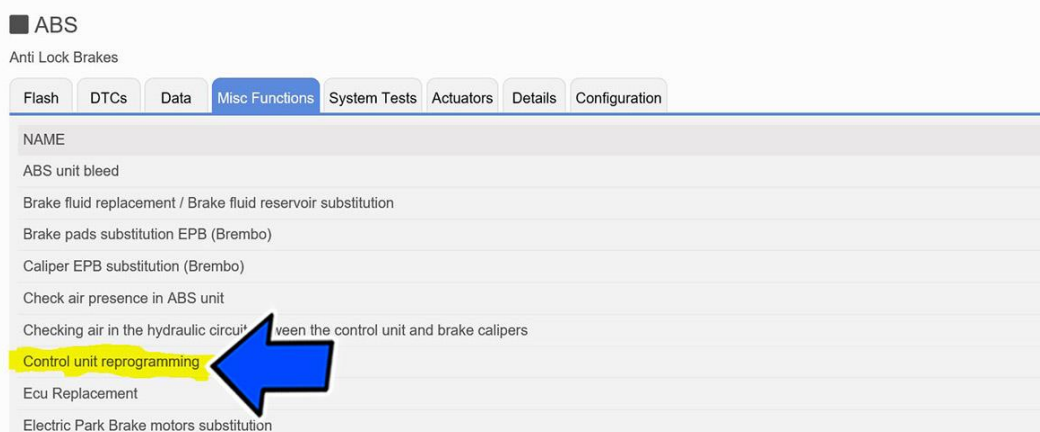
Krok 5 – Procedury kalibracji po przeprogramowaniu

OSTRZEŻENIE Procedury kalibracji należy wykonywać, gdy samochód stoi na płaskiej powierzchni i nie ma w nim żadnych osób.

Za pośrednictwem przyrządu diagnostycznego zaktualizowanego do ostatniej wersji oprogramowania wejść do widoku samochodu i wykonać następujące czynności:

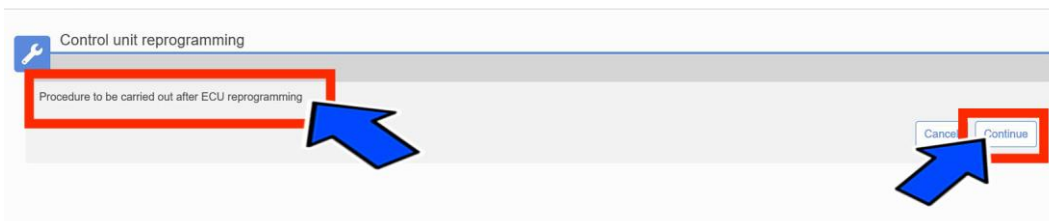
- Wybrać centralkę sterowania układem hamulcowym (BSM).
- Otworzyć kartę Funkcje różne (Misc Functions).
- Wybrać pozycję „Przeprogramowanie centralki” (Control Unit Reprogramming). (Rys. 2)

Rys. 2



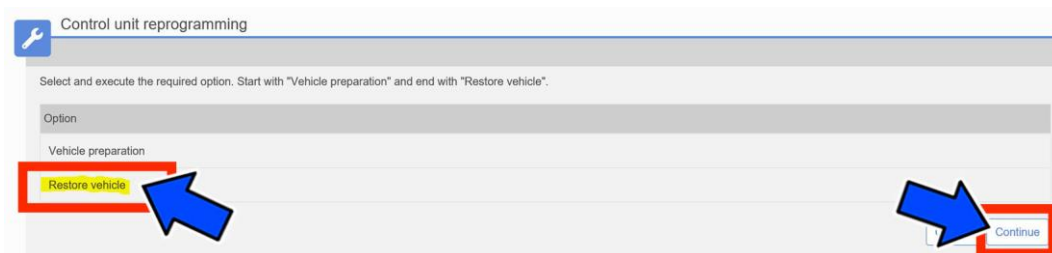
- Na stronie wybrać pozycję „Adaptacje po przeprogramowaniu ECU” (Procedure to be carried out after ECU reprogramming) i kontynuować. (Rys. 3)

Rys. 3



- Na stronie wybrać „Przywracanie pojazdu” (Restore vehicle) i kontynuować. (Rys. 4)

Rys. 4



OSTRZEŻENIE Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych operacji bez wykonania poprzedniej.

- Upewnić się, że każda kalibracja powiodła się.
- Po zakończeniu procedur kalibracji wykasować wszystkie usterki (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach. Są one wyświetlane w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).

OSTRZEŻENIE Po zaktualizowaniu oprogramowania należy wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.

- Odłączyć przyrząd diagnostyczny i zwolnić samochód.





PROFESSIONAL



RAM



MOPAR

Operacja 3

OSTRZEŻENIE Podczas wszystkich interwencji serwisowych, które przewidują operacje przeprogramowania centralek elektronicznych, aby zapewnić prawidłowy poziom zasilania elektrycznego podczas interwencji, należy podłączyć prostownik/dodatkowy akumulator, aby zagwarantować nominalne napięcie równe 12,5 V 10 Ah przez cały okres trwania aktualizacji.

- Przy użyciu przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu:
- Wybrać centralkę kontroli układu hamulcowego BSM i otworzyć kartę Przeprogramuj (Flash).
- Sprawdzić prawidłową wersję w zamieszczonej poniżej tabeli kodów HW i SW i rozpocząć przeprogramowanie.

HW 353 - 443

Przed przeprogramowaniem BSM		Po przeprogramowaniu BSM	
Numer SW	Wersja SW	Numer SW	Wersja SW
XJ_RAN00010	8401	XJ_RAX00007	8541

HW 535

Przed przeprogramowaniem BSM		Po przeprogramowaniu BSM	
Numer SW	Wersja SW	Numer SW	Wersja SW
XJ_RAN00010	8401	XJ_RAX00007	8541
XJ_RAP00046	8441	XJ_RAW00010	8502

HW 115

Przed przeprogramowaniem BSM		Po przeprogramowaniu BSM	
Numer SW	Wersja SW	Numer SW	Wersja SW
XJ_RAT00007	84C1	XJ_RAY00006	8581
XJ_RAS00023	8481		
XJ_RAS00042	8482		

OSTRZEŻENIE Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych etapów bez wykonania poprzednich.

UWAGA Jeśli proces przeprogramowywania zostanie przerwany/nie powiedzie się, należy ponownie go uruchomić.

- Po zakończeniu operacji przeprogramowania wyzerować wszystkie błędy (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).
- Następnie wykonać opisane poniżej procedury kalibracji po przeprogramowaniu.



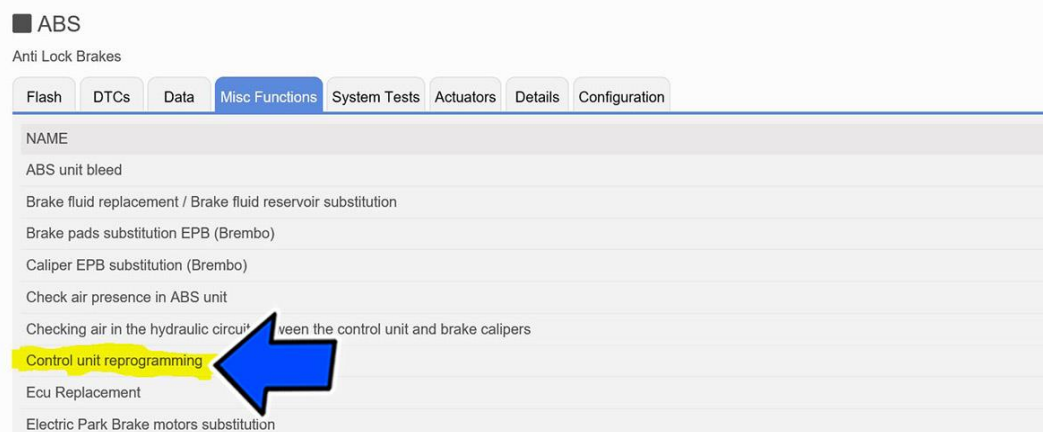
Procedury kalibracji po przeprogramowaniu

OSTRZEŻENIE Procedury kalibracji należy wykonywać, gdy samochód stoi na płaskiej powierzchni i nie ma w nim żadnych osób.

Za pośrednictwem przyrządu diagnostycznego zaktualizowanego do ostatniej wersji oprogramowania wejść do widoku samochodu i wykonać następujące czynności:

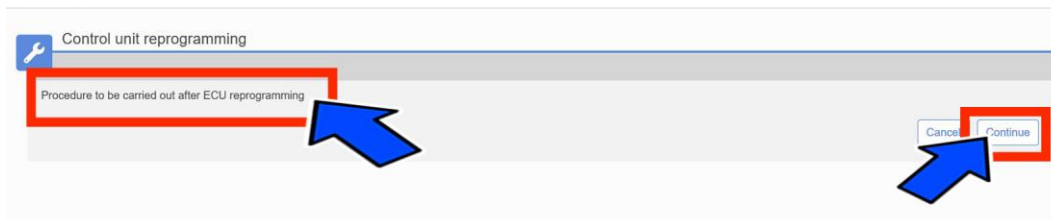
- Wybrać centralkę sterowania układem hamulcowym (BSM).
- Otworzyć kartę Funkcje różne (Misc Functions).
- Wybrać pozycję „Przeprogramowanie centralki” (Control Unit Reprogramming). (Rys. 2)

Rys. 2



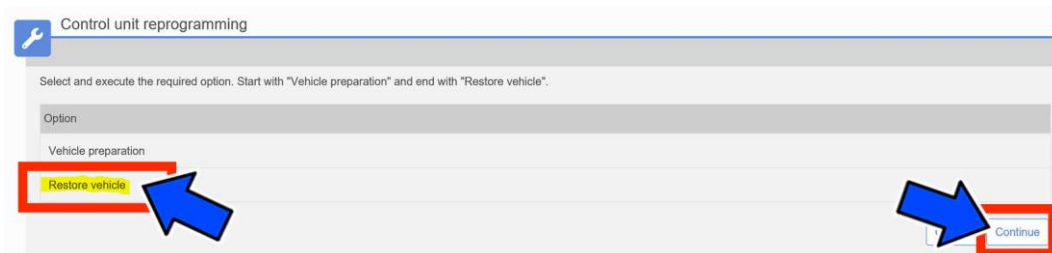
- Na stronie wybrać pozycję „Adaptacje po przeprogramowaniu ECU” (Procedure to be carried out after ECU reprogramming) i kontynuować. (Rys. 3)

Rys. 3



- Na stronie wybrać „Przywracanie pojazdu” (Restore vehicle) i kontynuować. (Rys. 4)

Rys. 4



OSTRZEŻENIE Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych operacji bez wykonania poprzedniej.

- Upewnić się, że każda kalibracja powiodła się.
- Po zakończeniu procedur kalibracji wykasować wszystkie usterki (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach. Są one wyświetlane w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).

OSTRZEŻENIE Po zaktualizowaniu oprogramowania należy wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.

- Odłączyć przyrząd diagnostyczny i zwolnić samochód.



SZKIC PISMA DO KLIENTÓW

Załącznik 1

KAMPANIA NAWROTOWA kod 8238

Szanowni Klienci,

poniżej przesyłamy informacje na temat Państwa samochodu Alfa Romeo Giulia - Alfa Romeo Stelvio (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

Na czym polega problem?

W niektórych samochodach marki Alfa Romeo Giulia/Alfa Romeo Stelvio, wśród których znajduje się również Państwa samochód, z powodu problemu związanego z obsługą systemu centralki hamulców, tylko w wyjątkowych i rzadkich przypadkach, przy włączonym trybie *Active Cruise Control* samochód może samoistnie przyspieszać.

Co powinienem zrobić?

W związku z tym, że usterka ta potencjalnie może wpłynąć na bezpieczeństwo Państwa samochodu, prosimy o pilne poddanie samochodu kontroli i złożenie wizyty u dealera, u którego zakupili Państwo samochód, lub o odwiedzenie jakiegokolwiek innego autoryzowanego punktu obsługi serwisowej Alfa Romeo i przedstawienie niniejszego pisma. Prosimy termin wizyty ustalić telefonicznie z dealerem, co pozwoli na zaoszczędzenie Państwa cennego czasu (adresy dealerów podane są na stronie www.alfaromeo.pl/).

Na czym polega interwencja?

Interwencja będzie polegała na aktualizacji oprogramowania centralki hamulców.

Czy będę musiał za nią zapłacić?

Interwencja zostanie wykonana całkowicie nieodpłatnie.

Dodatkowe informacje

Dealerzy, wszystkie Autoryzowane Stacje Obsługi marki Alfa Romeo oraz nasz dział Obsługi Klienta (Infolinia 0080025320000 lub 33 813 5510), pozostają do Państwa dyspozycji w sprawach związanych z wykonaniem interwencji.

Aby być stale na bieżąco z nowościami dotyczącymi Państwa samochodu, mogą Państwo śledzić stronę www.alfaromeo.pl/



Dziękujemy za współpracę.
i przepraszając za niedogodności, przesyłamy serdeczne pozdrowienia.

FCA S.p.A.

Jeżeli w międzyczasie sprzedali Państwo swój samochód lub oddali go Państwo w użytkowanie innym osobom, prosimy uprzejmie o przekazanie nam nazwiska i adresu takich osób na załączonym kuponie lub o dostarczenie nam wszelkich będących w Państwa posiadaniu informacji mogących pomóc w identyfikacji aktualnego właściciela lub użytkownika pojazdu.

