

Data 20/11/2020

55

014.20

ALFA GIULIA I ALFA STELVIO (EMEA) – MODUŁ INFORMACYJNO-TELEMATYCZNY (ETM) – NIEPRAWIDŁOWOŚCI RÓŻNE

Anomalie różne – Rozwiązanie serwisowe

Anuluje i zastępuje Service News 55 014.20 z dnia 26/06/2020

ZASTOSOWANIE

- Niniejszy Service News może zostać zastosowany wyłącznie w przypadku modeli Giulia MY20 i Stelvio MY20 na wszystkie rynki z wyjątkiem rynku chińskiego, które wyprodukowano od 09.10.2019 do 03.06.2020.
- Interwencja nie dotyczy numerów nadwozia sprzed VIN ZARPAHBX2L7C72686 z dnia 09.10.2019.
- Interwencja nie dotyczy wersji Quadrifoglio (wersje QAS, QAV, QAW, QAZ, QAO, QRS, QRV, QRW, QRZ, QRV); w przypadku tych modeli należy się odnieść do SN 55.027.20.
- W przypadku modeli Giulia MY20 i Stelvio MY20 na rynek chiński należy się zapoznać z Service Newsem 55.015.20.
- W przypadku modeli Giulia i Stelvio sprzed MY20, z wyjątkiem rynków Japonii, Australii i Nowej Zelandii, należy się zapoznać z Service Newsem 55.011.19.
- W przypadku modeli Giulia i Stelvio sprzed MY20 na rynki Australii i Nowej Zelandii należy się zapoznać z Service Newsem 55.019.19.

ZGŁASZANA USTERKA

- Samoczynne ponowne uruchamianie się systemu (reboot) podczas jazdy.
- Tylko w przypadku wersji z kierownicą po prawej stronie: nieprawidłowa konwersja mil na kilometry w menu „okresów między przeglądami” (wartość widniejąca na wyświetlaczu radia jest nieprawidłowa, a ta w zestawie wskaźników jest prawidłowa).

PRZYCZYNA TECHNICZNA

Kalibracje oprogramowania.

INTERWENCJE W PRODUKCJI

Począwszy od podanej poniżej daty zastosowanie modułów ETM z udoskonalonym oprogramowaniem.

ZASTOSOWANIE ZMIANY

Wersja	Zakład	Data
Wszystkie przedmiotowe wersje	Cassino	3 czerwca 2020

INTERWENCJE W SIECI

Standardowe postępowanie Sieci wobec Klienta

- Po przyjęciu zgłoszenia i potwierdzeniu anomalii należy zapewnić Klienta, że usterka zostanie wyeliminowana poprzez interwencję polegającą na przeprogramowaniu modułu informacyjno-telematycznego (ETM – Entertainment Telematic Module).
- Poinformować z góry Klienta, że aktualizacja może spowodować utratę danych osobistych, na przykład: zapisanych stacji radiowych, telefonów sparowanych przez Bluetooth, Ulubionych w nawigacji itd.
- Po przeprowadzeniu interwencji należy przedstawić wykonane prace i upewnić się, czy Klient jest zadowolony.

Rozwiązanie serwisowe

W przypadku przyjęcia zgłoszenia i potwierdzenia występowania anomalii należy wykonać przeprogramowanie modułu informacyjno-telematycznego (ETM) zgodnie z poniższym Cyklem operacyjnym.

CYKL OPERACYJNY

- Zaktualizować oprogramowanie modułu informacyjno-telematycznego (ETM), wykonując opisane procedury.
- Sprawdzenie wersji oprogramowania
- Pobranie oprogramowania aktualizacyjnego modułu ETM
- Przeprogramowanie modułu ETM

- Czynności końcowe

Sprawdzenie wersji oprogramowania

- Włączyć radio, przytrzymując dłużej przycisk ON/OFF, jeśli nie włącza się ono samoczynnie.
- Nacisnąć przycisk MENU, aby uaktywnić menu główne.

Poprzez obracanie i naciśnięcie pokrętki Rotary Pad lub dotykając wyświetlacza (ekranu dotykowego), wybrać kolejno następujące pozycje:

- Ustawienia (Setting)
- System (System)
- Aktualizacja oprogramowania (Software Update)
- Bieżąca wersja (Current Version)

Na wyświetlaczu widnieje wersja oprogramowania znajdującego się w urządzeniu (na przykład MV-113.001.007). Zrobić zdjęcie wyświetlacza, na którym widoczna jest bieżąca wersja oprogramowania i zapisać kopię do ewentualnego późniejszego wglądu.

 Jeśli wersja OPROGRAMOWANIA jest wcześniejsza od MV_119.001.009, należy przeprogramować moduł ETM, postępując zgodnie z poniższym opisem. Jeśli wersja oprogramowania jest taka sama lub nowsza niż MV_119.001.009, oznacza to, że urządzenie jest aktualne, wówczas niniejszy Service News nie może być zastosowany, należy dokonać diagnostyki celem rozwiązania zgłaszanej usterki.

Pobieranie oprogramowania aktualizacyjnego modułu ETM

 Aktualizacja oprogramowania wykonywana jest przy użyciu pamięci USB – o minimalnej pojemności 4 GB.

Aby wykonać aktualizację aplikacji, należy sprawdzić dostępność następujących narzędzi:

- Komputer z systemem operacyjnym Windows® 2000 lub oprogramowaniem nowszym.
- Pamięć USB z certyfikatem producenta o kompatybilności z systemami operacyjnymi Windows® o minimalnej pojemności 4GB – sformatowana w trybie NTFS.



PROFESSIONAL

Jeep



📌 W przypadku korzystania z pamięci USB, która była już wykorzystywana do wcześniejszych aktualizacji, należy obowiązkowo ponownie ją sformatować w trybie NTFS, aby zapewnić prawidłowy przepływ danych.

- Wykonać pobranie aktualizacji oprogramowania z następującej strony internetowej:

https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/AlfaRomeo/ETM_SW_B66.zip

📌 Plik do pobrania ma rozmiar wynoszący około 1,3 GB. Procedura ta, jak już zostanie uruchomiona, nie wymaga żadnego działania ze strony użytkownika.

📌 W celu pobrania oprogramowania wymagane jest wprowadzenie danych uwierzytelniających serwisu. Dane uwierzytelniające są jednakowe jak te, które stosowane są, aby wejść do Link-e-Entry.

- Rozpakować plik zip na komputerze.
- Skopiować pliki zawarte w folderze na pustą pamięć USB (minimum 4 GB), wcześniej sformatowaną w trybie NTFS.

⚠️ Na pamięć USB NIE może zostać skopiowany folder, ale tylko zawarte w nim pliki.

📌 Przed użyciem pamięci USB należy wykonać kopię zapasową jej zawartości.

- Nakleić na pamięć USB naklejkę z następującymi informacjami:
 - Marka, której to dotyczy: Alfa Romeo
 - Typ radia: Connect - SW B66

Przeprogramowanie modułu ETM

- Sprawdzić, czy do złączy znajdujących się w samochodzie nie jest włożona żadna pamięć USB lub inne urządzenia. Jeśli jest, należy ją wyjąć przed rozpoczęciem procedury aktualizacyjnej.

Następnie rozpocząć aktualizację modułu ETM.



 Uruchomić i pozostawić uruchomiony silnik - bezpiecznie - przez cały czas trwania aktualizacji.

Ustawić samochód, pozostawiając wokół niego wystarczającą ilość miejsca i stworzyć odpowiednie warunki umożliwiające przepływ powietrza i rozpraszanie się ciepła.

Następnie postępować zgodnie z poniższym opisem.

- Włączyć radio, przytrzymując dłużej przycisk ON/OFF, jeśli nie włącza się ono samoczynnie.
- Nacisnąć przycisk MENU, aby uaktywnić menu główne.

Poprzez obracanie i naciśnięcie pokrętki Rotary Pad lub dotykając wyświetlacza (ekranu dotykowego), wybrać kolejno następujące pozycje:

- Ustawienia (Setting)
- System (System)
- Aktualizacja oprogramowania (Software Update)
- Zaktualizować oprogramowanie (Update Software)

• Na wyświetlaczu widnieje żądanie podłączenia pamięci USB; włożyć pamięć USB zawierającą oprogramowanie aktualizacyjne do odpowiedniego złącza pod panelem elementów sterowania klimatyzacją automatyczną. Aktualizacja OPROGRAMOWANIA włączy się automatycznie. Aktualizacja nie wymaga żadnej interwencji ze strony mechanika.

 Nie można wykonać żadnej aktualizacji, podłączając pamięć USB do innych, ewentualnie znajdujących się w samochodzie portów.

 Nie wyjmować pamięci USB
NIE przekręcać kluczyka w położenie Park lub OFF

• Po zakończeniu procedury aktualizacji oprogramowania wyjąć pamięć USB; radio automatycznie wyłączy się i ponownie się uruchomi.

 Po zaktualizowaniu oprogramowania poprzez przekręcenie i naciśnięcie pokrętki Rotary Pad lub dotykając wyświetlacza, wybrać kolejno następujące pozycje: „Ustawienia” – „System” – „Aktualizacja oprogramowania” – „Bieżąca wersja”, zrobić zdjęcie wyświetlacza, na którym widoczna jest bieżąca wersja SW (która musi pokrywać się z wersją oprogramowania MV_119.001.009) i zachować jego kopię do ewentualnych późniejszych kontroli.



Czynności końcowe

⚠ W przypadku, jeśli aktualizacja oprogramowania radia spowoduje wykasowanie prywatnych danych, należy pomóc Klientowi w skonfigurowaniu telefonów i ponownym wprowadzeniu ulubionych ustawień (np. stacje radiowe, adresy). Więcej informacji zawartych jest w uzupełnieniu do Instrukcji obsługi na temat systemu Connect.

- Po zakończeniu operacji przeprogramowania, przy użyciu przyrządu diagnostycznego wykasować wszystkie błędy (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania; są one wyświetlane w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).
- Wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.

DANE ZGŁASZANEJ REKLAMACJI

Wersja	Operacja	Część	Usterka	Położenie	Przydzielony czas
Wszystkie przedmiotowe wersje	5580287	1	R1	-	0.35



CHRYSLER

DODGE



PROFESSIONAL

Jeep



RAM



MOPAR