

Data 19/01/2021

70

004.20

ALFA ROMEO MODELE RÓŻNE – PRZEŁACZNIK TRYBÓW JAZDY DNA (MODUŁ DSCM) –

Brak działania – rozwiązanie serwisowe

Anuluje i zastępuje Service News 70 004.20 z dnia 17/06/2020

ZASTOSOWANIE

Service News dotyczy wszystkich samochodów Giulia i Stelvio wyprodukowanych od maja 2018 roku do 11 grudnia 2020 roku.

ZGŁASZANA USTERKA

Przełącznik trybów jazdy DNA nie działa, wyłącza się.

Analiza przyrządem diagnostycznym wykazuje występowanie jednej lub więcej następujących usterek DTC:

STELVIO WSZYSTKIE MY I GIULIA MY20

W centralce modułu sterowania stylem jazdy (DSCM – Drive Style Control Module) występuje następująca usterka:

U1700-87 – usterka modułu Body Computera (BCM) – brak komunikatu

i/lub w centralce Body Computera (BCM) występuje następująca usterka:

U1A18-87 – DSCM (MODUŁ STEROWANIA STYLEM JAZDY) – BRAK KOMUNIKATU

GIULIA MY18 I MY19

W centralce modułu sterowania stylem jazdy (DSCM – Drive Style Control Module) występuje następująca usterka:

U1700-87 – usterka modułu Body Computera (BCM) – brak komunikatu

i/lub w centralce Body Computera (BCM) występuje następująca usterka:

U1A20-87 – DSCM (MODUŁ STEROWANIA STYLEM JAZDY) – BRAK KOMUNIKATU



GIULIA i STELVIO WSZYSTKIE MY

W centralce modułu sterowania stylem jazdy (DSCM – Drive Style Control Module) występuje następująca usterka DTC:

U0011-14 – USTERKA POKRĘTŁA OBROTOWEGO DÓŁ – ZWARCIE DO MASY LUB OBWÓD OTWARTY

U0011-15 – USTERKA POKRĘTŁA OBROTOWEGO DÓŁ – ZWARCIE DO AKUMULATORA LUB OBWÓD OTWARTY

U0012-14 – USTERKA POKRĘTŁA OBROTOWEGO DÓŁ – ZWARCIE DO MASY LUB OBWÓD OTWARTY

U0012-15 – USTERKA POKRĘTŁA OBROTOWEGO GÓRA – ZWARCIE DO AKUMULATORA LUB OBWÓD OTWARTY

B1603-68 – USTERKA POKRĘTŁA – INFORMACJE O ZDARZENIU

INTERWENCJE W PRODUKCJI

Począwszy od podanej poniżej daty zastosowanie nowych przełączników DNA

INTERWENCJE W SIECI

Standardowe postępowanie Sieci wobec Klienta

- W przypadku przyjęcia zgłoszenia i potwierdzenia występowania anomalii należy zapewnić klienta, że zostanie wykonane sprawdzenie przełącznika DNA i usterka zostanie wyeliminowana poprzez przeprogramowanie oprogramowania lub wymianę przełącznika.
- Po przeprowadzeniu interwencji należy przedstawić wykonane prace i upewnić się, czy Klient jest zadowolony.

Rozwiązanie serwisowe

- W przypadku występowania i potwierdzenia anomalii należy przeprowadzić kontrolę działania przełącznika DNA i – w zależności od jej wyniku – przeprogramować oprogramowanie centrali DSCM lub wymienić przełącznik DNA zgodnie z następującym Cyklem operacyjnym.

CYKL OPERACYJNY

Cykl A – sprawdzenie działania

Jeśli w momencie, w którym samochód wjeżdża do warsztatu, przełącznik trybów jazdy (DNA) nie działa, przed jego wymianą należy wykonać następujące czynności:

1. Wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.
2. Ustawić wszystkie opuszczane szyby drzwi w położeniu górnego końca skoku.
3. Otworzyć pokrywę tylną i pozostawić ją w pozycji otwartej.
4. Sprawdzić, czy zestaw wskaźników jest wyłączony (key-off).
5. Począkać przez czas dłuższy niż 4 minuty, nie otwierając ani zamykając drzwi i NIE włączając zestawu wskaźników (lampa sygnalizacyjna elektrycznego hamulca postojowego na konsoli środkowej musi być zgaszona).
6. Po upływie tego czasu odłączyć akumulator.
7. Poczekać jedną minutę, podłączyć ponownie akumulator i wykonać kontrole/inicjalizacje wymagane po odłączeniu/podłączeniu instalacji elektrycznej (patrz operacja 5530BZ opisana w sekcji „Testy” w Instrukcji napraw).



Wymontowanie-zamontowanie akumulatora może spowodować zapisanie usterek w niektórych systemach pokładowych.

8. Podłączyć przyrząd diagnostyczny i skasować wszystkie usterki (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek wymontowania/zamontowania akumulatora, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).
9. Sprawdzić działanie DNA: przy włączonym zestawie wskaźników i wyłączonym silniku obrócić przełącznikiem DNA i sprawdzić w zestawie wskaźników, czy symbol trybu jazdy i grafika ekranów zmieniają się zgodnie z wybranym trybem.
 - W przypadku prawidłowego działania zaktualizować oprogramowanie centrali DSCM – wykonać cykl B.
 - W przypadku braku działania należy wymienić przełącznik DNA – wykonać Cykl C.



Jeśli w momencie, w którym samochód wjeżdża do warsztatu, przełącznik trybów jazdy DNA działa w obecności wskazanych powyżej usterek DTC, należy zaktualizować centralę DSCM:

Cykl B – aktualizacja oprogramowania

Rozpocząć aktualizację oprogramowania centralki DSCM, postępując zgodnie z poniższym opisem.

- Za pomocą przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu, wybrać centralkę DSCM i otworzyć kartę Przeprogramuj (Flash).

 W przypadku wszystkich interwencji serwisowych, które przewidują operacje przeprogramowania centralek elektronicznych lub urządzeń radiowych, nawigacji itp., aby zapewnić prawidłowy poziom zasilania elektrycznego podczas interwencji, należy podłączyć prostownik/dodatkowy akumulator, aby zagwarantować nominalne napięcie równe 12,5 V 10 Ah (20 Ah w przypadku silnika 2.9 V6) przez cały okres trwania aktualizacji.

 W razie przerwania/nieukończenia procesu przeprogramowywania należy uruchomić go ponownie.

 Należy przeczytać i przestrzegać dokładnie wszystkich instrukcji i uwag, które pojawią się podczas procedury; nie przechodzić do następnych komunikatów bez wykonania czynności żądanych w każdym poprzednim komunikacie.

Po zakończeniu operacji przeprogramowania wyzerować wszystkie błędy (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).

 Aby w całości skasować wszystkie usterki DTC, może być wymagane powtórzenie 2 razy procedury kasowania.

 Po wykonaniu interwencji, przed odłączeniem przyrządu diagnostycznego, należy wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.

Cykl C – wymiana przełącznika DNA

Wymienić przełącznik trybów jazdy DNA na nowy komponent, otrzymany zgodnie z zamówieniem. Jeśli chodzi o interwencję, patrz procedura w Op. 7040L53 w Instrukcji napraw.

KODY CENTRAŁKI



W tabeli poniżej podano kody sprzętu (HW) i oprogramowania (SW) zestawu wskaźników przed i po przeprogramowaniu.

Giulia wszystkie typy HW04

Przed przeprogramowaniem centralka powinna posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	04	DSCM_SW3.7	0307
10073475	04	DSCM_SW4.1	0401
10073475	04	DSCM_SW4.3	0403
10073475	04	DSCM_SW4.4	0404
Po przeprogramowaniu centralka będzie posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	04	DSCM_SW4.5	0405

Giulia wszystkie typy HW05

Przed przeprogramowaniem centralka powinna posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	05	DSCM_SW3.7	0307
10073475	05	DSCM_SW4.1	0401
10073475	05	DSCM_SW4.3	0403
10073475	05	DSCM_SW4.4	0404
Po przeprogramowaniu centralka będzie posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	05	DSCM_SW4.5	0405

Stelvio wszystkie wersje HW04

Przed przeprogramowaniem centralka powinna posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	04	DSCM_SW3.7	0307
10073475	04	DSCM_SW4.1	0401
10073475	04	DSCM_SW4.3	0403
10073475	04	DSCM_SW4.4	0404
Po przeprogramowaniu centralka będzie posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	04	DSCM_SW4.5	0405

Stelvio wszystkie wersje HW05

Przed przeprogramowaniem centralka powinna posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	05	DSCM_SW3.7	0307
10073475	05	DSCM_SW4.1	0401
10073475	05	DSCM_SW4.3	0403
10073475	05	DSCM_SW4.4	0404
Po przeprogramowaniu centralka będzie posiadać następujące dane			
Numer HW	Wersja HW	Numer SW	Wersja SW
10073475	05	DSCM_SW4.5	0405

CZĘŚCI ZAMIENNE

Wersja	Opis	Nr zamówienia	Ilość
2.0 Turbo benzyna i 2.2 JTD z kierownicą z lewej strony, bez opcji SDD (*)	Przełącznik DNA	156158642	1
2.0 Turbo benzyna i 2.2 JTD z kierownicą z prawej strony bez opcji SDD (*)	Przełącznik DNA	156158643	1
2.0 Turbo benzyna i 2.2 JTD z kierownicą z lewej strony z opcji SDD (*)	Przełącznik DNA	156158645	1
2.0 Turbo benzyna i 2.2 JTD z kierownicą z prawej strony z opcji SDD (*)	Przełącznik DNA	156158647	1
2.9 V6 JTD z kierownicą z lewej strony	Przełącznik DNA	156158644	1
2.9 V6 JTD z kierownicą z lewej strony	Przełącznik DNA	156158646	1

(*) Opcja SDD – zawieszenie sterowane elektronicznie (Performance suspension).

DANE ZGŁASZANEJ REKLAMACJI

Wersja	Operacja	Część	Usterka	Położenie	Przydzielony czas
Giulia wszystkie wersje	7040214 (*)	1	RD	-	0.60 (*)
Giulia MY 18 i MY19	7040215 (**)	1	RD	-	0.60 (**)

Giulia MY 20	7040216 (**)	1	RD	-	0.90 (**)
Stelvio wszystkie wersje	7040214 (*)	1	RD	-	0.60 (*)
Stelvio MY 18 i MY19	7040215 (**)	1	RD	-	0.80 (**)
Stelvio MY 20	7040216 (**)	1	RD	-	0.70 (**)

(*) Kod operacji i czas dotyczą sprawdzenia i przeprogramowania oprogramowania (Cykle A + B)

(**) Kod operacji i czas dotyczą sprawdzenia i wymiany przełącznika DNA (Cykle A + B)