

Turyn, 14 lipca 2021

- Kampania nawrotowa

6348

AKTUALIZACJA PROXY

W pewnej partii samochodów Alfa Romeo Giulia i Stelvio konieczna jest aktualizacja pliku Proxy, aby samochody spełniały wymogi regulaminu EKG nr 16, poprawka 07. Poprawka ta wymaga, aby wszystkie miejsca siedzące z przodu i z tyłu były wyposażone w urządzenie przypominające o zapięciu pasów bezpieczeństwa z wizualnym i dźwiękowym sygnałem ostrzegającym o stanie zapięcia pasów bezpieczeństwa.

Należy więc wykonać interwencję koniecznie przed sprzedażą, postępując zgodnie z załączonym cyklem operacyjnym tak, aby uzdrowić cały park.

Do klienta zostanie wysłany list polecony (Zał.).

MARKA	ALFA
MODEL	620 – GIULIA 630 – STELVIO
OKRES PRODUKCJI	CZERWIEC 2021
PARK SAMOCHODOWY OBJĘTY KAMPAŃĄ	Wszystkie pojazdy, których numery nadwozia znajdują się w SiGi.
PROBLEM/USTERKA	REGULAMIN EKG NR 16 POPRAWKA 07 – BŁĘDNE PROXY
PRZEWIDZIANA INTERWENCJA	AKTUALIZACJA PLIKU PROXY
NARZĘDZIA SPECJALNE	• wiTECH 2.0 z zarejestrowanym micro POD-em II

PROCEDURA EKONOMICZNA

Robocizna i materiał	
Kanał wydatków	A01
Kampania	6348
Interwencja	Czas
A– Aktualizacja Proxy	0.30
Wydatki różne (pocztowe itp.)	
Kanał wydatków	A10
Kampania	6348

CYKL INTERWENCJI

Aktualizacja proxy Body Computera (BCM)

Wykonać aktualizację proxy Body Computera (BCM), postępując zgodnie z opisem.

- Przy użyciu przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu, wybrać Body Computer BCM (Body Control Module) i otworzyć kartę Funkcje różne (Miscellaneous Functions).
- Następnie na karcie tej wybrać „Przywracanie konfiguracji pojazdu” (Restore Vehicle Configuration).

 Należy przeczytać i skrupulatnie wykonać wszystkie wyświetlane podczas procedury wskazówki; nie przechodzić do kolejnych etapów bez wykonania poprzednich.

 Po zakończeniu procesu zachować pokazany przez system Raport do ewentualnego późniejszego wglądu.

 Przypominamy, że aby wykonać przeprogramowanie, akumulator samochodu musi być całkowicie naładowany lub podłączony do prostownika/dodatkowego akumulatora, aby zapewnić nominalne napięcie 12 V przez cały okres trwania aktualizacji.

 W razie przerwania/nieukończenia procesu przeprogramowywania należy uruchomić go ponownie.

- Po zakończeniu operacji przeprogramowania wykasować wszystkie usterki (DTC), które mogły pojawić się w innych modułach na skutek przeprogramowania, wyświetlone w zakładce Wszystkie DTC (All DTCs).
- Odłączyć przyrząd diagnostyczny.
- Wyjąć ładowarkę/dodatkowy akumulator z samochodu.
- Przekazać samochód klientowi.

Załącznik 1

SZKIC PISMA DO KLIENTÓW

KAMPANIA NAWROTOWA kod 6348

Szanowni Klienci,
poniżej przesyłamy informacje na temat Państwa samochodu Alfa Romeo Giulia/Alfa Romeo Stelvio:
(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

- | | |
|-----------------------------|--|
| Na czym polega problem? | W pewnej partii samochodów, wśród których znajduje się również Państwa pojazd, konieczna jest aktualizacja pliku Proxy, aby samochody spełniały wymogi regulaminu EKG nr 16, poprawka 07. Ten regulamin europejski wymaga, aby wszystkie miejsca siedzące z przodu i z tyłu były wyposażone w urządzenie przypominające o zapięciu pasów bezpieczeństwa, przewidujące wizualny i dźwiękowy sygnał ostrzegający o stanie zapięcia pasów bezpieczeństwa. |
| Co powinienem zrobić? | W związku z tym, że usterka ta może wpłynąć na Państwa bezpieczeństwo, prosimy o pilne poddanie samochodu kontroli i złożenie wizyty u dealera, u którego zakupili Państwo samochód, lub o odwiedzenie jakiegokolwiek innego autoryzowanego punktu obsługi serwisowej Alfa Romeo i przedstawienie niniejszego pisma. Prosimy termin wizyty ustalić telefonicznie z dealerem, co pozwoli na zaoszczędzenie Państwa cennego czasu (adresy dealerów marki Alfa Romeo podane są na stronie www.alfaromeo.pl). |
| Na czym polega interwencja? | Interwencja będzie polegać na aktualizacji pliku Proxy, aby możliwe było sygnalizowanie zapięcia pasów na wszystkich miejscach siedzących samochodu, zajętych przez pasażerów. |



Czy będę musiał za nią zapłacić?

Interwencja zostanie wykonana całkowicie nieodpłatnie. Dealerzy, wszystkie Autoryzowane Stacje Obsługi marki Alfa Romeo oraz nasz dział Obsługi Klienta (Infolinia marki Alfa Romeo 0080025320000), pozostają do Państwa dyspozycji w sprawach związanych z wykonaniem interwencji.

Dodatkowe informacje

Aby być stale na bieżąco z nowościami dotyczącymi Państwa samochodu, mogą Państwo śledzić stronę www.alfaromeo.com/

Dziękujemy za współpracę i przepraszając za niedogodności, przesyłamy serdeczne pozdrowienia.

Jeżeli w międzyczasie sprzedali Państwo swój samochód lub oddali go Państwo w użytkowanie innym osobom, prosimy uprzejmie o przekazanie nam nazwiska i adresu takich osób na załączonym kuponie lub o dostarczenie nam wszelkich będących w Państwa posiadaniu informacji mogących pomóc w identyfikacji aktualnego właściciela lub użytkownika pojazdu.