



## Service News

Copyright By Fiat Auto - Printed 19/11/2010

CD ./.



Fiat Group Automobiles S.p.A.

# Alfa 159

## W.W. Sport Wagon

70

08.10

**7010 1 541 BA    PODNOŚNIKI SZYB DRZWI TYLNYCH**  
**Pęknięcie mechanizmu podnośników szyb - Rozwiązanie**  
**Serwisowe**

### ZGŁASZANA USTERKA

Niemożliwy ruch szyb w jednym lub w obu drzwiach tylnych.

### PRZYCZYNA TECHNICZNA

Pęknięcie jednego lub obu mechanizmów podnośników szyb.

### INTERWENCJE W PRODUKCJI

Zapewnienie montażu poprawionych mechanizmów podnośników szyb.

### WPROWADZENIE ZMIANY

| Wersja                        | Zakład     | Linia | Nr nadwozia | Nr Organiz. |
|-------------------------------|------------|-------|-------------|-------------|
| Wszystkie wersje przedmiotowe | Pomigliano | -     | 7275046     | 7233481     |

### INTERWENCJE W ASO

### STANDARDOWE ZACHOWANIE SIĘ ASO WOBEC KLIENTA

- Po zareklamowaniu i zaakceptowaniu anomalii zapewnić Klienta, że usterka zostanie wyeliminowana poprzez wymianę jednego lub obu mechanizmów podnośników szyb.
- Po interwencji przedstawić wykonane prace i upewnić się czy Klient jest usatysfakcjonowany.

### ROZWIĄZANIE SERWISOWE

Po zareklamowaniu anomalii wymienić jeden lub oba mechanizmy podnośników szyb wykonując operacje zgodnie z poniższym Cyklem operacyjnym.

### CYKL OPERACYJNY

Wymienić jeden lub oba mechanizmy podnośników szyb odnosząc się do Op. 7010M27 Instrukcji napraw.

**ZAMAWIANIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH**

| <b>Wersja</b>          |        | <b>Opis</b>                            | <b>Nr zamówienia</b> | <b>Ilość</b> |
|------------------------|--------|----------------------------------------|----------------------|--------------|
| Wszystkie przedmiotowe | wersje | Mechanizm podnośników szyb tylny Prawy | 71769765             | 1            |
| Wszystkie przedmiotowe | wersje | Mechanizm podnośników szyb tylny Lewy  | 71769766             | 1            |

**DANE SYGNALIZACJI REKLAMACJI**

| <b>Wersja</b>                 | <b>Operacja</b> | <b>Część</b> | <b>Anomalia</b> | <b>Procedura</b> | <b>Przydzielony czas</b> |
|-------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|------------------|--------------------------|
| Wszystkie wersje przedmiotowe | 7010154         | 1            | BA              | 010 - 090        | 0.60                     |