



PRZEWODNIK SERWISÓW SOS I Info



PRZEWODNIK SERWISÓW SOS e Info

INFORMACJE OGÓLNE

Za pomocą **Blue&Me™ Nav** można uzyskać dostęp do szeregu serwisów zamówionych razem z samochodem lub sukcesywnie po nabyciu samochodu.

SERWIS SOS

Serwis **SOS** di **Blue&Me™ Nav** umożliwia wezwanie serwisu pomocy drogowej i medycznej podczas podróży.

W jakimkolwiek przypadku awaryjnym wystarczy nacisnąć przycisk **SOS** wewnątrz nadwozia i do centrum serwisowego przesłany zostanie komunikat SMS zawierający dane żądania wezwania pomocy i pozycję GPS samochodu konieczne dla jego lokalizacji.

Równocześnie nastąpi połączenie telefoniczne głosowe z operatorem Centrum serwisowego.

Serwis **SOS** przewiduje także automatyczne żądanie wezwania pomocy z Centrum serwisowego w przypadku interwencji airbag w następstwie wypadku.

Serwis SOS oferowany jest bezpłatnie podczas okresu trwania serwisu asystenzy razem z gwarancją kontraktową.

SERWIS Info

Serwis **Info** di **Blue&Me™ Nav** umożliwia wykorzystanie informacji serwisowych przez kierowcę.

Zostaniecie zawsze szybko poinformowani o aktualnych zdarzeniach, kinach muzeach, przejezdności dróg, pociągach, lokalach i wielu innych. Wystarczy nacisnąć przycisk ⓘ we wnętrzu nadwozia, aby móc porozmawiać, który zaspokoi wasze wymagania lub ciekawość.

Serwis jest dostępny płatnie.

➡ Aby poznać koszt serwisu Info odnieść się do podpisanego kontraktu.



UWAGA

Używanie niektórych funkcji systemu podczas jazdy może rozpraszać uwagę z ryzykiem spowodowania wypadku lub innych poważnych konsekwencji; dlatego powinno się używać tych funkcji tylko, gdy warunki drogowe to umożliwiają i jeżeli konieczne tylko podczas postoju samochodu.



UWAGA

Przeczytać i przestrzegać te instrukcje: przed użyciem waszego systemu, przeczytać i postępować zgodnie z wszystkimi instrukcjami i informacjami bezpieczeństwa umieszczonymi tej instrukcji obsługi dla użytkownika ("Przewodnik dla Użytkownika"). Nie przestrzeganie ich może spowodować kolizje lub inne poważne konsekwencje.

Trzymać Instrukcję w samochodzie: gdy jest przechowywany w samochodzie Przewodnik dla Użytkownika staje się łatwą i szybko dostępną pomocą dla tych użytkowników, którzy nie zapoznali się z systemem. Nie przestrzeganie ich może spowodować kolizje lub inne poważne konsekwencje.

UWAGA: Zapoznanie się z systemem podczas jazdy może rozpraszać uwagę od drogi z ryzykiem spowodowania wypadku lub innych poważnych konsekwencji. Podczas jazdy nie zmieniać ustawień systemu, nie wprowadzać danych w sposób nie świadomy (to jest za pomocą sterowania manualnego). Przed wykonaniem tych operacji zatrzymać samochód w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kodeksu drogowego. Jest bardzo ważne przestrzeganie tych ostrzeżeń, ponieważ ustawianie lub zmiana niektórych funkcji może spowodować rozproszenie uwagi kierowcy i zdjęcie rąk z kierownicy.

FUNKCJE OGÓLNE

Polecenia kontrolowane głosem: funkcje systemu mogą być realizowane używając tylko poleceń głosowych. Używanie ich podczas jazdy umożliwia zarządzanie systemem bez zdejmowania rąk z kierownicy.

Dłuższe patrzeć na wyświetlacz: podczas jazdy, nie uruchamiać jakiegokolwiek funkcji, która wymaga zwrócenia dłuższej uwagi na wyświetlacz. Zatrzymać samochód w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kodeksu drogowego przed zapoznaniem się z jakąkolwiek funkcją systemu, która wymaga zwrócenia przedłużonej uwagi. Nawet tylko szybkie spojrzenie na wyświetlacz może spowodować niebezpieczeństwo, jeżeli uwaga kierowcy zostanie odwrócona od aktywnej jazdy w momencie krytycznym.

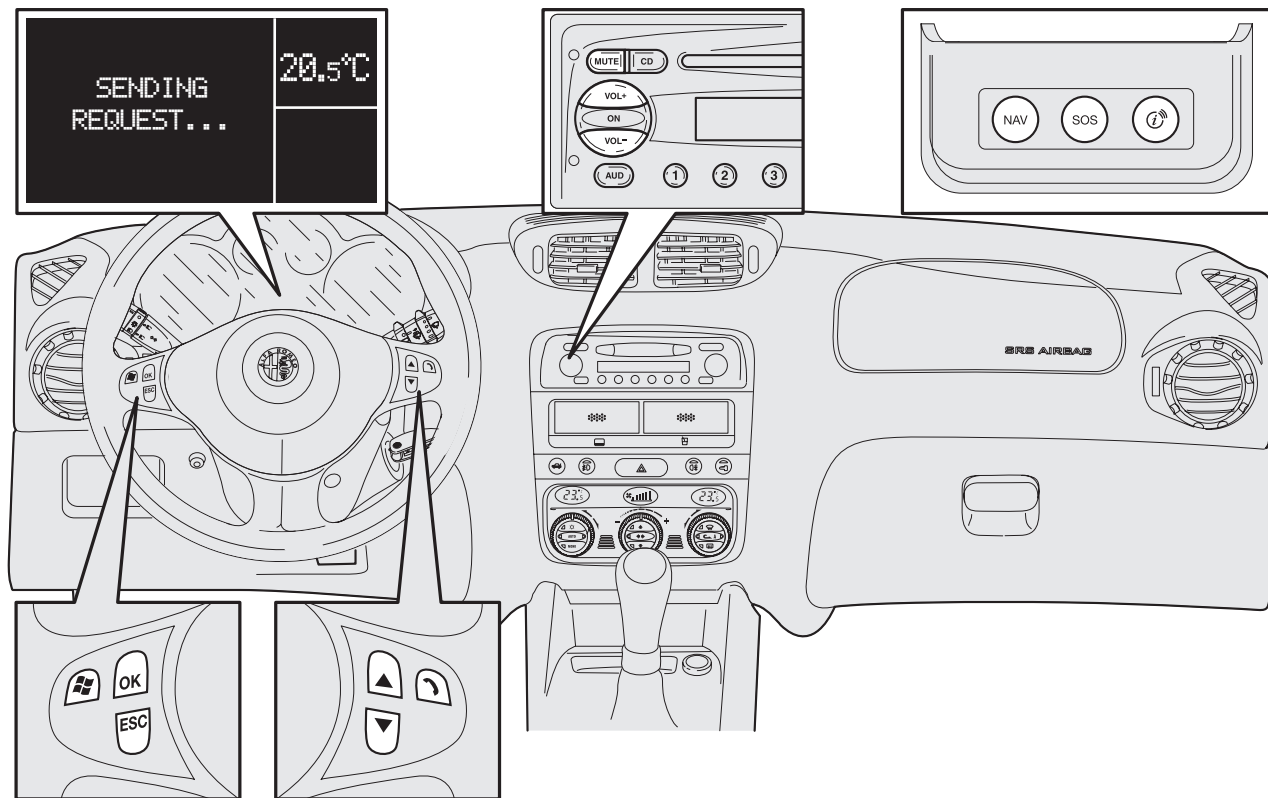
Ustawienie głośności: nie zwiększać nadmiernie głośności. Podczas jazdy, utrzymywać głośność na takim poziomie, aby był słyszalny ruch na drodze i sygnały ostrzegawcze. W przeciwnym razie może to spowodować kolizję.

Użycie rozpoznania głosu: software rozpoznaje głos bazując na procesie statystycznym, który jest podatny na błędy. Wasza odpowiedzialność polega na monitorowaniu funkcji rozpoznania głosu umożliwiając systemowi skorygowanie ewentualnych błędów.

Niebezpieczne rozproszenie uwagi: funkcje mogą wymagać ustawień ręcznych (nie za pomocą poleceń głosowych). Wykonanie tych ustawień lub wprowadzanie danych podczas jazdy, może spowodować poważne rozproszenie uwagi i spowodować kolizję lub poważne konsekwencje. Przed wykonaniem tych operacji zatrzymać samochód w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kodeksu drogowego.

WYŚWIETLACZ, STEROWANIA W KIEROWNICY I RADIO

Przyciski funkcji bezpośrednich **Blu&Me™ Nav**,
w strefie przedniej lampy sufitowej



rys. 1

AOA9630g

BLUE&ME_{nav}

Sterowanie	Przyciski	Naciśnięcie krótkie (poniżej 1 sekundy)	Naciśnięcie dłuższe (powyżej 1 sekundy)
W KIEROWNICY		– Akceptacja nadchodzącego połączenia telefonicznego	– Odrzucenie nadchodzącej rozmowy telefonicznej – Zakończenie rozmowy telefonicznej w trakcie
	ESC	– Dezaktywacja rozpoznania głosu – Przerwanie wiadomości głosowej – Dezaktywacja/uaktywnienie mikrofonu podczas rozmowy telefonicznej – Zerowanie tonu sygnału dla nadchodzącego połączenia telefonicznego	–
		– Uaktywnienie rozpoznania głosu – Przerwanie komunikatu głosowego dla wykonania nowego polecenia głosowego	– Powtórzenie ostatniej wiadomości głosowej powiedzianej przez system
PRZCISK FUNKCJI BEZPOŚREDNICH Blue&Me™ Nav		– Wybór katalogu/artysty/muzyki ogólnej/album/poprzednie/następne w zależności od wybranego trybu	–
	NAV	– Uaktywnienie Menu Nawigacji – Wyświetlanie informacji o przybyciu przy nawigacji aktywnej	–
	SOS	– Dostęp do serwisu SOS	–
AUTORADIO		– Dostęp do serwisu Info	–
	VOL +/ VOL –	– Regulacja głośności audio funkcji Blue&Me™ Nav : głośne mówienie, odtwarzacz komunikatów SMS, odtwarzacz multimedialny, komunikaty głosowe	–

Uwaga

- ☐ Dla wielu funkcji sterowania w kierownicy **OK** i  są współzmiennie i można wybrać przycisk, który się preferuje.
- ☐ Dla obu trybów działania sterowań w kierownicy (naciśnięcie krótkie lub długie), funkcja zostaje uaktywniona po zwolnieniu przycisku.

OPIS SERWISÓW

SERWIS SOS

Serwis **SOS** oferuje następujące typy pomocy:

- ☐ pomoc drogową w przypadku uszkodzenia
- ☐ pomoc drogową w razie kolizji
- ☐ pomoc medyczną podczas podróży.

Ten serwis dostępny jest przez cały rok przez 24 godziny na dobę.

Pokrycie terytorialne serwisu jest taki jak przewiduje serwis assistensa zawarty w gwarancji.

Serwis jest bezpłatny podczas okresu trwania serwisu assistensa razem z gwarancją kontraktową, następnie będzie można przedłużyć aktywację serwisu **SOS** wykupując abonament.

➔ W celu uzyskania informacji o trybie wykupienia serwisu odnieść się do rozdziału AKTYWACJA SERWISÓW SOS i Info.

Wezwanie pomocy



Aby wezwać serwis assistensa **SOS** z Centrum Serwisowego nacisnąć przycisk **SOS** umieszczony w zespole przycisków w strefie przedniej lampy sufitowej.

Uwaga:

Żądanie serwisu **SOS** nie może być wykonane za pomocą polecenia głosowego.

System przesyła żądanie pomocy do operatora Centrum serwisowego po określonym czasie bezpieczeństwa trwającym kilka sekund, aby uniknąć przypadkowego uaktywnienia serwisu.

Blue&Me™ Nav zaawizuje komunikatem głosowym i alarmem akustycznym o upływie czasu bezpieczeństwa.

Możliwe jest przerwanie procedury żądania pomocy po ponownym naciśnięciu przycisku **SOS** w ciągu czasu bezpieczeństwa (wyświetlanego na wyświetlaczu wielofunkcyjnym rekonfigurowanym).

Po upływie czasu bezpieczeństwa, **Blue&Me™ Nav** prześle automatycznie komunikat SMS zawierający dane żądania wezwania pomocy i pozycję GPS samochodu konieczne dla jego lokalizacji, równocześnie nastąpi połączenie telefoniczne głosowe głośno mówiące z Centrum serwisowym.

Po otrzymaniu danych odpowiadających lokalizacji samochodu operator Centrum serwisowego sprawdzić wymagania żądania pomocy i prześle niezwłocznie konieczną pomoc.

W każdym przypadku odpowiednia pomoc zostanie zagwarantowana nawet gdy nie będziecie w stanie rozmawiać z operatorem lub gdy nie będzie można uzyskać połączenia telefonicznego głosowego z Centrum serwisowym.

Pomoc zostanie przysłana tylko gdy będzie możliwe przesłanie do Centrum serwisowego komunikatu SMS zawierającego dane żądania wezwania pomocy i pozycję GPS samochodu.

Uwaga:

- ☐ Każda aktywna rozmowa telefoniczna (konwersacja w toku) zostanie zakończona automatycznie w przypadku żądania aktywacji serwisu **SOS**.
- ☐ Jeżeli silnik zostanie wyłączony poprzez ustawienie kluczyka w pozycji **STOP** podczas żądania serwisu **SOS**, to będzie dostępny tylko poprzez wysłanie wiadomości SMS.
- ☐ Jeżeli silnik zostanie wyłączony poprzez obrócenie kluczyka w wyłączniku zapłonu w pozycję **STOP** podczas aktywnej rozmowy z operatorem Centrum Serwisowego, to pozostanie aktywna aż do zakończenia rozmowy lub po 15 minutach konwersacji.

- ❑ W przypadku, gdy nie będą dostępne dane odpowiadające pozycji samochodu (na przykład utrudniony odbiór sygnału GPS z powodu zaparkowania samochodu w miejscu zakrytym) żądanie serwisu **SOS** do Centrum Serwisowego zostaje uruchomione.
- ❑ Jeżeli nie jest możliwe skontaktowanie się z Centrum Serwisowym **Blue&Me™Nav** prześle żądanie pomocy na **Numer Awaryjny**.
- ❑ W razie braku sygnału GSM wyświetlony zostanie komunikat "**BRAK SYGNAŁU GSM**" na wyświetlaczu wielofunkcyjnym skonfigurowanym i zapali się czerwona dioda umieszczona w zespole przycisków w strefie przedniej lampy sufitowej. W tym przypadku nie jest możliwe wysłanie żądania serwisu **SOS** do Centrum serwisowego.

Aktywacja automatyczna

Wezwanie **SOS** zostaje wysłane automatycznie w przypadku interwencji airbag z powodu kolizji.

W tych warunkach uaktywniona zostaje bardzo szybko odpowiednia pomoc nawet wtedy, gdy nie jesteście w stanie rozmawiać z operatorem Centrum serwisowego.

Stan serwisu SOS

Za pomocą poleceń głosowych można poznać stan serwisu **SOS** i uzyskać niektóre informacje o serwisie **SOS**.



Za pomocą głosu:

naciśnąć  i powiedzieć "**Informacje SOS**", **Blue&Me™Nav** pokazane zostaną polecenia dostępne:

- ❑ "**Stan serwisu**" **Blue&Me™Nav** zakomunikowany zostanie stan serwisu **SOS**:
 - NIE AKTYWNY: serwis **SOS** nie jest dostępny ponieważ kontrakt nie został podpisany lub przedłużony.
 - AKTYWNY: serwis **SOS** jest aktywny.

– TYLKO POŁĄCZENIE AWARYJNE: zostaje wykonane tylko połączenie telefoniczne awaryjne (głośno mówiące) z numerem awaryjnym.

W tym przypadku przesłanie automatyczne żądania serwisu SOS po interwencji airbag z powodu wypadku nie jest aktywne.

– OBSŁUGA: Serwis **SOS** zostaje automatycznie dezaktywowany przez Centrum serwisowe w przypadku interwencji obsługowych samochodu.

- ❑ "**Procedura SOS**" **Blue&Me™Nav** opisuje w sposób krótki procedurę żądania serwisu **SOS**.

SERWIS Info

Za pomocą tego serwisu można uzyskać informacje z Centrum serwisowego o: stacjach paliw, prognozach meteorologicznych, aptekach, restauracjach, hotelach, kinach i ich programach, lokalach, zdarzeniach, rynkach, parkingach, zamawianiu biletów itp.

Serwis **Info** czynny jest we wszystkie dni od godziny 8,00 do godziny 22,00 i dostępny jest we Włoszech, Francji, Niemczech, Wielkiej Brytanii i Hiszpanii.

Informacje serwisu **Info** różnią się w zależności od kraju w którym się znajdujecie.

Serwis **Info** wliczony jest w koszty eksploatacji dlatego nie jest konieczne wykupywanie abonamentu i musi być uaktywniony.

➡ W celu uzyskania informacji o trybie wykupienia serwisu odnieść się do rozdziału AKTYWACJA SERWISÓW SOS i Info.

Żądanie Informacji



Aby uzyskać dostęp do serwisu nacisnąć przycisk **ℹ** na nakładce w strefie lampy sufitowej przedniej, **Blue&Me™ Nav** prześle połączenie głośno mówiące do Centrum serwisowego.

Równocześnie z połączeniem telefonicznym system prześle także komunikat SMS zawierający dane o pozycji GPS samochodu konieczne dla jego lokalizacji przez Centrum serwisowe.

W ten sposób operator Centrum serwisowego będzie mógł odpowiedzieć na wasze żądania, dostarczając informacje do miejsca w którym się znajdujecie.

W celu uzyskania szczegółowych typów dostępnych Informacji serwisowych odnieść się do kontraktu aktywacji serwisu **Info**.

Uwaga:

- ☐ Jeżeli po naciśnięciu przycisku **ℹ** wyświetlony zostanie komunikat "**SERWIS NIEDOSTĘPNY**" na wyświetlaczu wielofunkcyjnym rekonfigurowanym oznacza to że serwis nie jest dostępny ponieważ kontrakt nie został podpisany lub przedłużony.
- ☐ Jeżeli po naciśnięciu przycisku **ℹ** podczas przeprowadzanej rozmowy telefonicznej żądanie Informacji z Centrum serwisowego nie zostanie uaktywnione.
- ☐ W przypadku odebrania telefonu zaraz po naciśnięciu przycisku **ℹ**, najpierw zostanie uaktywnione połączenie głosowe z Centrum serwisowym żądanie serwisu **Info** zostanie przerwane.
- ☐ Nadchodzące połączenie na wasz telefon komórkowy **Bluetooth®** podczas aktywnej rozmowy głosowej z Centrum serwisowym zostanie zignorowane przez **Blue&Me™ Nav**.
- ☐ Jeżeli silnik zostanie wyłączony poprzez ustawienie kluczyka w pozycji **STOP** podczas żądania informacji, pozostanie ono aktywne do momentu zakończenia.

- W przypadku gdy nie są dostępne dane odpowiadające pozycji samochodu (np. odbiór sygnału GPS utrudniony z powodu zaparkowania samochodu w miejscu zakrytym) żądanie serwisu **Info** do Centrum serwisowego zostanie wysłane.
- W przypadku gdy przesłane zostanie żądanie uzyskania połączenia z numerem telefonu serwis **Info** nie przewiduje bezpośredniego połączenia z żądanym numerem.
- W przypadku braku sygnału GSM wyświetlony zostanie komunikat "**BRAK SYGNAŁU GSM**" na wyświetlaczu wielofunkcyjnym rekonfigurowanym i zapali się czerwona dioda umieszczona w zespole przycisków w strefie przedniej lampy sufitowej. W tym przypadku nie jest możliwe wysłanie żądania serwisu **SOS** do Centrum serwisowego.

AKTYWACJA SERWISÓW SOS i Info

W celu uaktywnienia serwisów odnieść się do umowy dostępnej na stronie internetowej www.alfaromeo.com lub zwrócić do ASO Alfa Romeo.



SERVICE

CUSTOMER SERVICES

TECHNICAL SERVICES - SERVICE ENGINEERING

Largo Senatore G. Agnelli, 5 - 10040 Volvera - Torino (Italia)

Fiat Group Automobiles S.p.A.

Publikacja n. 60438082 - I^a Edycja - I I/2008

Zarezerwowane prawa własności. Reprodukacja nawet częściowa zabroniona bez autoryzacji pisemnej Fiat Group Automobiles S.p.A.

POLSKA

Alfa Romeo 
SERVICE