



MOTO-PROFIL Sp. z o.o.

DYSTRYBUCJA CZĘŚCI SAMOCHODOWYCH
ul. Niedźwiedziniec 10, 41-506 Chorzów



Chorzów, dn. 02-04-2012

77-100 BYTÓW

Dotyczy reklamacji numer :

- 12/14/07109 tarcze hamulcowe firmy ATE o symbolu 24.0128-0192 w ilości 2 szt.
- 12/14/07110 klocki hamulcowe firmy ATE o symbolu 13.0460-7211 w ilości 1 kpl.

Po badaniach przeprowadzonych w naszej firmie stwierdzamy, iż wychylenie tarcz hamulcowych wykazało przekroczenia dopuszczalnej normy bicia na zimno. Ponadto zmiany grubości tarczy w granicach 0,019 mm potwierdzają nierównomierne wycieranie kołnierza tarczy, uszkodzenie jest spowodowane błędem montażowym.

Główną przyczyną drgania pedału są nadmierne odchylenia grubości tarczy, które powodują, że obracająca się podczas hamowania tarcza wywołuje ruch tłoczka i zacisku w przeciwnych kierunkach, czego konsekwencją są impulsy ciśnienia płynu hamulcowego. Zmiany grubości tarczy, które powodują wyżej opisane zjawisko powstają na skutek miejscowego, nadmiernego jej starcia spowodowanego efektem niedokładnego przylegania tarczy do czoła piasty, wynikającego w tym przypadku z niedokładnego oczyszczenia piasty z korozji, bądź nie zabezpieczenia przed powstawaniem zjawiska korozji.

Moto – Profil Sp. z o.o. odpowiada jedynie za usterki materiałowe i produkcyjne sprzedawanych przez siebie części. W omawianym przypadku nie zachodzą przesłanki do pozytywnego rozpatrzenia Państwa reklamacji.

Z poważaniem
Mateusz Miernik
Mateusz Miernik

Specjalista ds. reklamacji

Tel. +48 32 604 10 20

E mail: miernik@moto-profil.pl