

PROCEDURA NAPRAWCZA / POSZUKIWANIE USZKODZEŃ : SKRZYNKA BIEGÓW*SKRZYNIA AUTO 4HP20***1. Procedura naprawcza**

Etap	Stan / Czynność w toku	Uwaga
1	Rozmowa z klientem w celu poznania objawów wadliwego działania	Patrz etap 2
2	Sprawdzić, czy nie ma wycieku oleju na zewnątrz (ryzyko niewłaściwego poziomu)	Nieprawidłowości : Patrz etap 9
3	Kontrolować stan i poziom oleju	Nieprawidłowości : Patrz etap 9
4	Odczytać błędy	Możliwy dialog (Tak) : Patrz etap 5 / 6
5	Obecność błędu	Patrz etap 9
6	Brak usterki	Patrz etap 7
7	Wykonać jazdę próbną z przyrządem diagnostycznym	Wartość(ci) błędna(e) (Tak) : Patrz etap 9
8	Kontrola prawidłowa	Koniec procedury
9	Analiza wyników	Koniec procedury
10	Wypełnić i wysłać kartę zezwolenia na wymianę lub obsługę serwisową	Koniec procedury

2. Rozmowa z klientem w celu poznania objawów wadliwego działania

Przedmiot reklamacji.

Okoliczności wystąpienia nieprawidłowości (prędkość obrotowa, obciążenie, położenie dźwigni wyboru).

Wykonać test drogowy z klientem i zwrócić uwagę na :

- Sposób prowadzenia kierowcy (nerwowo, bardzo oszczędnie, niewłaściwe manewry...)
- Czynniki zewnętrzne, oddziałujące na samochód (temperatura, nawierzchnia drogi, włączenie osprzętu elektrycznego)
- Wybór programu (sport, Śnieg, eco), w którym pojawia się błąd

3. Poszukiwanie uszkodzeń

Szybka diagnostyka.

Awaria(e)	Naprawa posprzedażna
Olej ma zapach spalenizny	Nieprawidłowe działanie, czy wręcz zniszczenie sprzęgła, spowodowało podgrzanie oleju, który może być zanieczyszczony
Obecność wody w oleju (emulsja)	Sprawdzić stan wymiennika
Zbyt niski poziom oleju	Sprawdzić czy nie ma wycieków oleju
Pojazd jedzie do przodu lub do tyłu, dźwignia w położeniu (N)	Wyregulować sterownie wyborem
Rozruch silnika możliwy przy wszystkich położeniach dźwigni wyboru	Sprawdzić : stycznik wielofunkcyjny (Patrz : Broszura Kontrole - Naprawy - Regulacje, Automatyczna skrzynia biegów (4HP20) , Segregator diagnostyczny)
Brak napędu pojazdu, przy jeździe do przodu i przy cofaniu	Patrz info flash nr 399 (406)
Hałas metaliczny na obrotach biegu jałowego przy obudowie konwertera	Sprawdzić :
Hałas przy ruszaniu (działanie rozrusznika)	Sprawdzić :
Zgrzyt pochodzący od kół pompy olejowej	Sprawdzić poziom oleju w automatycznej skrzyni biegów
Nieвозмоły dialog z przyrządem diagnostycznym	Patrz : Broszura Kontrole - Naprawy - Regulacje, Automatyczna skrzynia biegów (1HP20) , Segregator diagnostyczny 406
Kiepska jakość zmiany przełożeń (Nie ma dozowania momentu)	Patrz : Broszura Kontrole - Naprawy - Regulacje, Automatyczna skrzynia biegów (1HP20) , Segregator diagnostyczny 406
Migotanie lampek kontrolnych SPORT i ŚNIEG, Wyświetlenie ostatniej wybranej prędkości	Błąd mechaniczny automatycznej skrzyni biegów : Kontrolować stan i poziom oleju
Migotanie lampek kontrolnych SPORT i ŚNIEG (Bez wyświetlenia prędkości)	Patrz : Broszura Kontrole - Naprawy - Regulacje, Automatyczna skrzynia biegów (4HP20) , Segregator diagnostyczny 406